Cuestionario opcional

Instrucciones

Este cuestionario va dirigido a todo el público con el fin de obtener datos relevantes que nos ayude a facilitar el uso de la web (CouchInn) para el usuario.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1) |  | ¿Cuál es su edad? |
|  | a. | Menos de 18 |
|  | b. | Entre 18 y 50 |
|  | c. | Más de 50 |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2) |  | ¿Qué formación tiene? |
|  | a. | Educación primaria |
|  | b. | Educación secundaria |
|  | c. | Educación terciaria |
|  | e. | Educación Universitaria |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3) |  | ¿Con que frecuencia navega en la web? |
|  | a. | alta |
|  | b. | media |
|  | c. | baja |
|  | d. | ninguna |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4) |  | ¿Qué conocimientos informáticos tiene? |
|  | a. | bastante |
|  | b. | algunos |
|  | c. | ningunos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5) |  | Cuando se encuentra en una página ¿Le gusta ver la mayor información posible en la página? Ej: En una web de noticias en el inicio se ven gran cantidad de enunciados. |
|  | a. | Si |
|  | b. | No |
|  | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6) |  | ¿Le interesa que la página web tenga un sistema de ayuda? |
|  | a. | si |
|  | b. | no |
|  |  |  |
|  |  |  |

7) En caso que la anterior respuesta sea si, describa brevemente en que usualmente necesita ayuda

respuesta: en el uso del sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8) |  | Suele pagar con tarjeta de crédito usualmente por internet |
|  | a. | si |
|  | b. | no |
|  | | |
|  | | |
|  |  |  |
|  |  |  |